

# SERÁ A SUA CIDADE A PRÓXIMA CAPITAL EUROPEIA DO TURISMO INTELIGENTE?

FICHA INFORMATIVA



# SERÁ A SUA CIDADE A PRÓXIMA **CAPITAL EUROPEIA DO TURISMO INTELIGENTE?**

Em conformidade com uma ação preparatória proposta pelo Parlamento Europeu, a Comissão Europeia está a lançar um concurso para a atribuição do título de **Capital Europeia do Turismo Inteligente 2020**. Esta iniciativa premeia cidades Europeias e dá-lhes a oportunidade de partilhar as suas práticas exemplares como destinos de turismo inteligente.

A iniciativa irá expor as concretizações dos destinos turísticos em toda a UE, nas áreas que se seguem:

**SUSTENTABILIDADE**

**DIGITALIZAÇÃO**

**PATRIMÓNIO CULTURAL  
E CRIATIVIDADE**

**ACESSIBILIDADE**

Duas cidades que demonstrarem ser detentoras das soluções mais inteligentes, inovadoras e abrangentes, em todas as áreas acima mencionadas, receberão o título do **“Capital Europeia de Turismo Inteligente 2020”**.

Quatro cidades irão ainda receber Prémios Europeus de Turismo Inteligente receberão notáveis numa das categorias individuais acima listadas.

Candidatura online através do site [SmartTourismCapital.eu](https://SmartTourismCapital.eu)  
até **10 de maio de 2019** às 18:00 horas CET.

## EM QUE CONSISTE ESTA INICIATIVA?





O setor do turismo é a terceira maior atividade socioeconómica da UE e tem um papel fundamental no contributo para o crescimento e empregabilidade. Ainda assim, o setor tem um grande potencial de crescimento em termos de melhoria das experiências dos turistas, criação de novas parcerias e oportunidades de cooperação, bem como o fortalecimento da inovação em cidades e regiões europeias.

Ao premiar práticas exemplares de turismo inteligente que tirem proveito deste potencial inexplorado, a União Europeia pretende encorajar soluções inovadoras e abrangentes no turismo sustentável e acessível, promover o turismo digital inteligente e fortalecer o papel do património e dos sectores culturais e criativos como recursos turísticos.

Esta iniciativa irá contribuir para uma maior visibilidade da Europa como destino turístico e para estabelecer uma plataforma que vise a partilha de melhores práticas na área do turismo entre cidades europeias.

## O QUE TORNA UMA CIDADE NUMA CAPITAL DE TURISMO INTELIGENTE?

Uma cidade de turismo inteligente, no contexto deste concurso, é uma cidade:

-  que implementa soluções inovadoras, inteligentes e abrangentes na área do turismo;
-  que usa o seu capital territorial, social e humano com vista ao crescimento do seu setor turístico, à prosperidade da cidade e à melhor qualidade de vida dos seus habitantes;
-  que oferece uma experiência turística enriquecedora e personalizada através da valorização de recursos locais, ao mesmo tempo que respeita e envolve as comunidades locais;
-  que facilita o acesso aos serviços e produtos turísticos através do recurso às novas tecnologias, à interconexão e à interoperabilidade de serviços.

Em conformidade com o acima referido, uma Capital Europeia de Turismo Inteligente deverá ser:

- **acessível:** fisicamente acessível a viajantes com necessidades de acesso especiais, independentemente da sua idade, situação económica ou social, com ou sem incapacidades. Facilmente acessível através de diferentes meios de transporte e com um sistema de transporte bem estruturado dentro da cidade.
- **sustentável:** que trabalha no sentido da preservação e melhoria do meio natural e recursos, ao mesmo tempo que mantém o desenvolvimento económico e sociocultural de forma equilibrada.
- **digital:** que oferece informação turística e hoteleira, produtos, serviços, espaços e experiências de forma inovadora, adaptada às necessidades dos consumidores, a partir de soluções com base nas Tecnologias da informação e comunicação (TICs) e de ferramentas digitais.
- **cultural e criativa:** ao fazer um uso qualificado do seu património cultural e sectores criativos de forma a proporcionar uma experiência turística enriquecedora.

# POR QUE MOTIVO DEVE A SUA CIDADE CANDIDATAR-SE A SER A CAPITAL EUROPEIA DE TURISMO INTELIGENTE?

O título de **Capital Europeia do Turismo Inteligente 2020** oferecerá a oportunidade única de obter comunicação dirigida e apoio promocional, durante um ano, por um grupo de especialistas do ramo. Através de atividades de comunicação extensas, as cidades serão colocadas no mapa de destinos de turismo inteligente e irão ganhar visibilidade como pioneiras do turismo inteligente na UE.

As cidades irão receber ainda, como troféu, uma escultura interativa de grande dimensão que será colocada no centro da cidade, de forma a marcar o seu compromisso para com um turismo **SUSTENTÁVEL, ACESSÍVEL, DIGITAL e CULTURAL**.

Entre outras vantagens, as suas ações promocionais serão melhoradas através do desenvolvimento de um breve vídeo de apresentação, que destaca as suas concretizações, e da exibição num dos principais eventos de turismo da UE ou feira de turismo.

Ser **Capital Europeia de Turismo Inteligente 2020** irá assim permitir às duas cidades vencedoras servir de inspiração a outros destinos turísticos na Europa, melhorar a sua imagem como destino turístico, aumentar o número de visitantes e, conseqüentemente, promover o crescimento económico.

## QUEM PODE PARTICIPAR?

A competição destina-se a cidades que:

- estejam localizadas num Estado-Membro da UE;
- tenham uma população superior a 100 000 habitantes - em países em que não exista uma cidade com uma população superior a 100 000 habitantes, a maior cidade é candidata elegível.

*Consulte o "Guide for Applicants" para informação detalhada relativamente aos critérios de elegibilidade a serem cumpridos.*

## COMO SERÃO SELECIONADOS OS VENCEDORES?

A apresentação das candidaturas terá início em fevereiro de 2019, sendo o prazo máximo para candidatura o mês de maio de 2019. Durante uma fase de pré-seleção, todas as candidaturas elegíveis serão avaliadas de acordo com um conjunto de critérios estabelecidos por um painel de peritos independentes. A avaliação por parte dos peritos irá determinar quais as cidades com o melhor desempenho em cada categoria individual. Será com base nesta avaliação que a Comissão irá estabelecer uma lista de pré-seleção com um máximo de 10 cidades, que serão convidadas a apresentar a sua candidatura perante o Júri Europeu que irá selecionar as duas Capitais Europeias do Turismo Inteligente 2020. Adicionalmente, serão atribuídos Prémios Europeus do Turismo Inteligente a quatro cidades que obtenham os melhores resultados em cada uma das categorias individuais do concurso.

*Consulte o "Guide for Applicants" para obter mais informação detalhada relativamente aos requisitos da candidatura e ao sistema de avaliação.*

## DATAS IMPORTANTES

---

Abertura do concurso: **26 de fevereiro de 2019**

Prazo para entrega de candidatura: **10 de maio de 2019 até às 18:00 horas CET**

Período de avaliação: **maio a julho de 2019**

Comunicação dos finalistas pré-selecionados: **agosto de 2019**

Reunião do júri europeu: **outubro de 2019**

Cerimónia de entrega dos prémios: **outubro de 2019**

---

## MAIS INFORMAÇÃO:

Leia o **GUIDE FOR APPLICANTS** em [SmartTourismCapital.eu](https://SmartTourismCapital.eu)

Contacte-nos via [info@SmartTourismCapital.eu](mailto:info@SmartTourismCapital.eu)