

# QUALE SARÀ LA PROSSIMA **CAPITALE EUROPEA DEL TURISMO INTELLIGENTE?**

SCHEDA INFORMATIVA



# QUALE SARÀ LA PROSSIMA **CAPITALE EUROPEA DEL TURISMO INTELLIGENTE?**

In linea con l'azione preparatoria proposta dal Parlamento Europeo, la Commissione Europea sta lanciando il concorso per assegnare il titolo di **Capitale Europea del Turismo Intelligente 2020**. L'iniziativa intende premiare delle città europee in quanto destinazioni turistiche intelligenti e favorire la condivisione di idee e pratiche esemplari.

L'iniziativa metterà in mostra i risultati raggiunti dalle destinazioni turistiche selezionate in tutta l'Unione Europea con particolare riferimento ai seguenti aspetti:

**SOSTENIBILITÀ**

**DIGITALIZZAZIONE**

**PATRIMONIO CULTURALE  
E CREATIVITÀ**

**ACCESSIBILITÀ**

Le due città che presenteranno le soluzioni più intelligenti, innovative ed inclusive in tutti e quattro i settori saranno premiate con il titolo di **"Capitale Europea del Turismo Intelligente 2020"**.

Inoltre, quattro città riceveranno un Premio dell'Unione Europea per il Turismo Intelligente come riconoscimento per i risultati eccezionali raggiunti nelle singole categorie.

Invia online la candidatura della tua città tramite il sito web [SmartTourismCapital.eu](http://SmartTourismCapital.eu) entro le ore 18:00 CET **del 10 maggio 2019**.

## IN COSA CONSISTE L'INIZIATIVA?





Il settore turistico rappresenta la terza maggiore attività socioeconomica dell'UE e riveste un ruolo cruciale per la crescita e la creazione di posti di lavoro. L'enorme potenziale di crescita del settore risiede nell'implementazione di strategie volte a migliorare l'esperienza dei visitatori, a creare nuove partnership e opportunità di cooperazione e a potenziare i processi di innovazione nelle città e nelle regioni europee.

Premiando le pratiche esemplari del turismo intelligente capaci di sfruttare questo potenziale, l'Unione Europea intende incoraggiare lo sviluppo di soluzioni innovative ed inclusive per un turismo sostenibile e accessibile, promuovere un turismo digitale intelligente e rafforzare la funzione del patrimonio e dell'industria culturale e della creatività come beni turistici.

Questa iniziativa contribuirà ad accrescere la visibilità dell'Europa come destinazione turistica e favorirà la creazione di una piattaforma per la condivisione delle migliori pratiche turistiche tra le città europee.

## COSA FA DI UNA CITTÀ UNA CAPITALE DEL TURISMO INTELLIGENTE?

Si definisce città del turismo intelligente (ai fini di questo concorso) una città che:

-  implementa soluzioni innovative, intelligenti ed inclusive in ambito turistico
-  utilizza il proprio capitale territoriale, sociale e umano per la crescita del settore turistico, per la prosperità della città e per una migliore qualità di vita dei propri abitanti
-  offre un'esperienza turistica ricca e personalizzata attraverso la valorizzazione dei beni locali, nel rispetto e con il coinvolgimento delle comunità locali
-  facilita l'accesso ai servizi e ai prodotti turistici grazie alle nuove tecnologie, all'interconnessione e all'interoperabilità dei servizi.

In accordo con quanto descritto sopra, una capitale europea del turismo intelligente dovrà essere:

- **accessibile:** fisicamente accessibile ai viaggiatori con esigenze speciali, indipendentemente dall'età, dalla situazione economica o sociale, con o senza disabilità. Facilmente raggiungibile con diversi mezzi di trasporto e dotata di una rete di trasporto interna funzionale ed efficiente.
- **sostenibile:** dovrà lavorare per preservare e migliorare l'ambiente e le risorse naturali mantenendo un equilibrio tra lo sviluppo economico e lo sviluppo socioculturale.
- **digitale:** dovrà offrire un sistema innovativo di informazioni, prodotti, servizi, spazi ed esperienze turistici e legati all'ospitalità, disegnato sulle esigenze dei consumatori per mezzo di soluzioni e strumenti digitali basati sulle TIC.
- **culturale e creativa:** dovrà fare un uso pieno e ingegnoso del proprio patrimonio culturale e dell'industria della creatività per un'esperienza turistica ricca e unica.

# PERCHÉ LA TUA CITTÀ DOVREBBE CANDIDARSI PER DIVENTARE LA CAPITALE EUROPEA DEL TURISMO INTELLIGENTE?

Il titolo di **Capitale Europea del Turismo Intelligente 2020** offrirà alle città premiate l'opportunità unica di essere oggetto per un anno di una strategia di comunicazione mirata e di ricevere il supporto di un gruppo di esperti del settore per le loro attività di branding. Attraverso una vasta campagna di comunicazione, le città saranno poste sulla mappa delle destinazioni del turismo intelligente e guadagneranno visibilità come pioniere del turismo intelligente in Europa.

Oltre a un trofeo, le città riceveranno una grande scultura interattiva che sarà installata nel centro della città per testimoniare il loro impegno in favore di un turismo **SOSTENIBILE, ACCESSIBILE, DIGITALE e CULTURALE**.

Tra gli altri benefici, le attività promozionali offerte includeranno un breve video di presentazione che metterà in evidenza i risultati raggiunti e un'esibizione in occasione di un grande evento turistico o una fiera del turismo dell'UE.

Fregiate del titolo di **Capitale Europea del Turismo Intelligente 2020**, le due città vincitrici serviranno come fonte di ispirazione per le altre destinazioni turistiche europee, accresceranno la propria visibilità come destinazione turistica e aumenteranno il numero di visitatori generando una crescita economica.

## CHI PUÒ PARTECIPARE?

Il concorso è aperto a tutte le città:

- situate in un uno stato membro dell'UE
- con una popolazione superiore ai 100.000 abitanti (nei paesi in cui non sono presenti città con più di 100.000 abitanti può presentare domanda la città più grande).

*Per maggiori informazioni sui criteri di eleggibilità consultare la Guide for Applicants.*

## COME VERRANNO SELEZIONATE LE CITTÀ VINCITRICI?

Nel febbraio 2019 sarà pubblicato il bando con termine per presentare le candidature fissato a maggio 2019. Durante la fase di preselezione, tutte le candidature idonee saranno valutate da un comitato di esperti indipendenti in base ai criteri stabiliti per l'assegnazione del premio. Gli esperti determineranno quali sono le città che ottengono i migliori risultati in ogni singola categoria. Inoltre, sulla base della loro valutazione, la Commissione selezionerà una rosa di non più di 10 città, le quali saranno invitate a presentare la loro candidatura davanti a una giuria europea. La giuria sceglierà le due Capitali Europee del Turismo Intelligente 2020. Inoltre, verrà attribuito un Premio dell'Unione Europea per il Turismo Intelligente 2020 alle quattro città che otterranno il miglior punteggio per ciascuna delle categorie del concorso tra tutte le città candidate.

*Per maggiori informazioni sui requisiti per la candidatura e sul sistema di valutazione consultare la Guide for Applicants.*

## DATE IMPORTANTI

---

Lancio del concorso: **26 febbraio 2019**

Termine per la presentazione delle candidature: **10 maggio 2019 alle ore 18:00 CET**

Periodo di valutazione: **maggio - luglio 2019**

Annuncio della rosa delle città finaliste: **agosto 2019**

Incontro con la giuria europea: **ottobre 2019**

Cerimonia di premiazione: **ottobre 2019**

---

## MAGGIORI INFORMAZIONI:

Si prega di leggere la **GUIDE FOR APPLICANTS** all'indirizzo [SmartTourismCapital.eu](https://SmartTourismCapital.eu)

Contattaci all'indirizzo [info@SmartTourismCapital.eu](mailto:info@SmartTourismCapital.eu)