



# SERÁ A SUA CIDADE A PRIMEIRA **CAPITAL EUROPEIA DE TURISMO INTELIGENTE?**

FICHA INFORMATIVA





# SERÁ A SUA CIDADE A PRIMEIRA **CAPITAL EUROPEIA DE TURISMO INTELIGENTE?**

Em conformidade com uma ação preparatória proposta pelo Parlamento Europeu, a Comissão Europeia está a lançar um concurso para a atribuição do título de **Capital Europeia de Turismo Inteligente**. Esta iniciativa inovadora premeia cidades Europeias e dá-lhes a oportunidade de partilhar as suas práticas exemplares como destinos de turismo inteligente.

A iniciativa irá expor as concretizações dos destinos turísticos em toda a UE, nas áreas que se seguem:

**SUSTENTABILIDADE**

**DIGITALIZAÇÃO**

**PATRIMÓNIO CULTURAL  
E CRIATIVIDADE**

**ACESSIBILIDADE**

Duas cidades que revelem ser detentoras das soluções mais inteligentes, inovadoras e abrangentes, em todas as áreas acima mencionadas, serão distinguidas com o título de **“Capital Europeia de Turismo Inteligente 2019”**.

Quatro cidades adicionais irão receber Prémios Europeus de Turismo Inteligente por concretizações notáveis numa das categorias individuais acima listadas.

Candidatura online através do site [SmartTourismCapital.eu](http://SmartTourismCapital.eu)  
até **30 de junho de 2018** às 16:00 CET.

## EM QUE CONSISTE ESTA INICIATIVA?

O setor do turismo é a terceira maior atividade socioeconómica da UE e tem um papel fundamental no contributo para o crescimento e empregabilidade. Ainda assim, o setor tem um grande potencial de crescimento em termos de melhoria das experiências dos turistas, criação de novas parcerias e oportunidades de cooperação, bem como o fortalecimento da inovação em cidades e regiões europeias.







Ao premiar práticas exemplares de turismo inteligente que tirem proveito deste potencial inexplorado, a União Europeia pretende encorajar soluções inovadoras e abrangentes no turismo sustentável e acessível, promover o turismo digitalmente inteligente e fortalecer o papel do património e de indústrias culturais e criativas como recursos turísticos.

Esta iniciativa irá contribuir para uma maior visibilidade da Europa como destino turístico e para estabelecer uma plataforma que vise a partilha de melhores práticas na área do turismo entre cidades europeias.

## O QUE TORNA UMA CIDADE NUMA CAPITAL DE TURISMO INTELIGENTE?

Uma cidade de turismo inteligente, no contexto deste concurso, é uma cidade:

-  que implementa soluções inovadoras, inteligentes e abrangentes na área do turismo
-  que usa o seu capital territorial, social e humano com vista ao crescimento do seu setor turístico, à prosperidade da cidade e à melhor qualidade de vida dos seus habitantes
-  que oferece uma experiência turística enriquecedora e personalizada através da valorização de recursos locais, ao mesmo tempo que respeita e envolve as comunidades locais
-  que facilita o acesso aos serviços e produtos turísticos através do recurso às novas tecnologias, à interconexão e à interoperabilidade de serviços

Em conformidade com o acima referido, uma capital Europeia de turismo inteligente deverá ser:

- **acessível:** fisicamente acessível a viajantes com necessidades de acesso especiais, independentemente da sua idade, situação económica ou social, com ou sem incapacidades. Facilmente acessível através de diferentes meios de transporte e com um sistema de transporte bem estruturado dentro da cidade.
- **sustentável:** que trabalha no sentido da preservação e melhoria do meio natural e recursos, ao mesmo tempo que mantém o desenvolvimento económico e sociocultural de forma equilibrada.
- **digital:** que oferece informação turística e hoteleira, produtos, serviços, espaços e experiências de forma inovadora, adaptada às necessidades dos consumidores, a partir de soluções com base nas TIC e de ferramentas digitais.
- **cultural e criativa:** ao fazer um uso qualificado do seu património cultural e indústrias criativas de forma a proporcionar uma experiência turística enriquecedora.



## POR QUE MOTIVO DEVE A SUA CIDADE CANDIDATAR-SE A SER A PRIMEIRA CAPITAL EUROPEIA DE TURISMO INTELIGENTE?

O título de **Capital Europeia de Turismo Inteligente 2019** oferecerá a oportunidade única de obter comunicação dirigida e apoio promocional, durante um ano, por um grupo de especialistas do ramo. Através de atividades de comunicação extensas, as cidades serão colocadas no mapa de destino de turismo inteligente e irão ganhar visibilidade como pioneiras do turismo inteligente na UE.

As cidades irão receber, como troféu, uma escultura interativa de grande dimensão que será colocada no centro da cidade, de forma a marcar o seu compromisso para com um turismo **SUSTENTÁVEL, ACESSÍVEL, DIGITAL** e **CULTURAL**.

Entre outras vantagens, as suas ações promocionais serão melhoradas através do desenvolvimento de um breve vídeo de apresentação, que destaca as suas concretizações, e de uma exibição durante a Cerimónia de Entrega de Prémios em Bruxelas.

Ser **Capital Europeia de Turismo Inteligente 2019** irá assim permitir às duas cidades vencedoras servir de inspiração a outros destinos turísticos na Europa, melhorar a sua imagem como destino turístico, aumentar o número de visitantes e, conseqüentemente, potenciar o crescimento económico.

## QUEM PODE PARTICIPAR?

A competição destina-se a cidades que:

- estejam localizadas num Estado-Membro da UE
- tenham uma população superior a 100 000 habitantes - em países em que não exista uma cidade com uma população superior a 100 000 habitantes, a maior cidade é candidata elegível

*Consulte o Guide for Applicants para informação detalhada relativamente aos critérios de elegibilidade a serem cumpridos.*

## COMO SERÃO SELECIONADOS OS VENCEDORES?

A apresentação das candidaturas terá início em abril de 2018. Durante uma fase de pré-seleção, todas as candidaturas elegíveis serão avaliadas de acordo com um conjunto de critérios estabelecidos por um painel de peritos independentes. O painel irá estabelecer uma lista de pré-seleção com um máximo de 10 cidades, que serão convidadas a apresentar a sua candidatura perante o Júri Europeu em Bruxelas. O Júri irá selecionar as duas Capitais Europeias de Turismo Inteligente. Adicionalmente, serão atribuídos Prémios Europeus de Turismo Inteligente a quatro cidades que obtenham os melhores resultados em cada uma das categorias do concurso.

*Consulte o Guide for Applicants para obter mais informação detalhada relativamente aos requisitos da candidatura e ao sistema de avaliação.*



## DATAS IMPORTANTES

---

Abertura do concurso: **abril de 2018**

Prazo para entrega de candidatura: **30 de junho de 2018 até às 16:00 CET**

Período de avaliação: **julho de 2018**

Comunicação dos finalistas pré-selecionados: **meados de agosto de 2018**

Reunião do júri europeu: **setembro de 2018**

Cerimónia de entrega dos prémios e exibição dos destinos premiados em Bruxelas: **7 de novembro de 2018**

---

## MAIS INFORMAÇÃO:

Leia o **GUIDE FOR APPLICANTS** em [SmartTourismCapital.eu](http://SmartTourismCapital.eu)

Contacte-nos via [info@SmartTourismCapital.eu](mailto:info@SmartTourismCapital.eu)