



# CZY TWOJE MIASTO ZOSTANIE PIERWSZĄ **EUROPEJSKĄ STOLICĄ INTELIGENTNEJ TURYSTYKI?**

—  
BROSZURA INFORMACYJNA





# CZY TWOJE MIASTO ZOSTANIE PIERWSZĄ EUROPEJSKĄ STOLICĄ INTELIGENTNEJ TURYSTYKI?

Zgodnie z działaniami przygotowawczymi zaproponowanymi przez Parlament Europejski, Komisja Europejska ogłasza konkurs na **Europejską Stolicę Inteligentnej Turystyki**. Ta nowa inicjatywa ma na celu wyróżnienie miast europejskich wdrażających inteligentne rozwiązania w dziedzinie turystyki i daje im szansę na dzielenie się wzorcowymi praktykami.

Pozwoli ona miastom, jako kierunkom turystycznym na zademonstrowanie ich wzorcowych osiągnięć w całej Unii Europejskiej w następujących obszarach:



Dwa miasta, które zaprezentują najbardziej inteligentne, innowacyjne i inkluzywne rozwiązania we wszystkich wyżej wskazanych obszarach, otrzymają tytuł „**Europejskiej Stolicy Inteligentnej Turystyki w 2019 r.**”.

Dodatkowo cztery miasta otrzymają europejskie nagrody za wybitne osiągnięcia w poszczególnych wyżej wspomnianych kategoriach.

Złóż wniosek na stronie internetowej [SmartTourismCapital.eu](http://SmartTourismCapital.eu) do **30 czerwca 2018 r.** do godz. 16:00 czasu środkowoeuropejskiego.

## NA CZYM POLEGA TA INICJATYWA?

Sektor turystyczny to trzecia, co do wielkości, działalność społeczno-gospodarcza w Unii Europejskiej, która istotnie przyczynia się do rozwoju i tworzenia miejsc pracy. Jednocześnie branża ta ma olbrzymi potencjał dalszego wzrostu poprzez polepszanie poziomu obsługi turystów, tworzenie nowych partnerstw i współpracę międzynarodową, a także wzmacnianie innowacyjności miast i regionów europejskich.







Poprzez nagradzanie wzorcowych praktyk związanych z inteligentną turystyką, Unia Europejska chce zachęcić do szerzenia innowacyjnych, inkluzywnych rozwiązań w obszarze zrównoważonej i dostępnej dla wszystkich turystyki. Ponadto, celem jest promowanie turystyki inteligentnej wykorzystującej narzędzia cyfrowe oraz walory dziedzictwa kulturowego i przemysłów kreatywnych w ofercie turystycznej.

Inicjatywa ta przyczyni się do podniesienia rangi Europy jako kierunku turystycznego i ustanowienia platformy wymiany najlepszych praktyk w turystyce pomiędzy europejskimi miastami.

## CO SPRAWIA, ŻE MIASTO MOŻE ZOSTAĆ STOLICĄ INTELIGENTNEJ TURYSTYKI?

Na potrzeby tego konkursu miasto inteligentnej turystyki definiuje się jako miasto:

-  wdrażające innowacyjne, inteligentne i inkluzywne rozwiązania w turystyce;
-  wykorzystujące kapitał terytorialny, społeczny i ludzki do rozwijania sektora turystycznego, dobrobytu i lepszej jakości życia swoich mieszkańców;
-  oferujące turystom lepszą i zindywidualizowaną obsługę poprzez waloryzację walorów lokalnych przy poszanowaniu i zaangażowaniu społeczności lokalnych;
-  ułatwiające dostęp do usług i produktów turystycznych poprzez nowe technologie, łączność i interoperacyjność usług.

Zgodnie z powyższym Europejska Stolica Inteligentnej Turystyki musi być:

- **dostępna:** fizycznie dostępna dla wszystkich, włączając dla turystów ze specjalnymi potrzebami, niezależnie od wieku, sytuacji społecznej lub gospodarczej czy niepełnosprawności lub jej braku; zapewniająca łatwe dotarcie różnymi środkami transportu i z dobrze rozwiniętym systemem transportu miejskiego.
- **zrównoważona:** pracująca nad ochroną i polepszeniem środowiska naturalnego i zasobów naturalnych przy jednoczesnym zapewnieniu zrównoważonego rozwoju gospodarczego i społeczno-kulturowego.
- **ucyfrowiona:** oferująca atrakcyjne i innowacyjne informacje o turystyce, o produktach, usługach, i miejscach; oferująca dopasowaną do potrzeb konsumentów obsługę za pośrednictwem rozwiązań technologii informacyjno-komunikacyjnych oraz narzędzi cyfrowych.
- **tętniąca życiem kulturalnym i kreatywna:** kreatywnie wykorzystująca branżę dziedzictwa kulturowego i kreatywne gałęzie przemysłu w celu oferowania turystom udoskonalonej obsługi.



## DLACZEGO TWOJE MIASTO POWINNO UBIEGAĆ SIĘ O TYTUŁ PIERWSZEJ EUROPEJSKIEJ STOLICY INTELIGENTNEJ TURYSTYKI?

Tytuł **Europejskiej Stolicy Inteligentnej Turystyki 2019**. zapewni miastom niepowtarzalną okazję do otrzymywania przez jeden rok ukierunkowanego wsparcia w zakresie promocji i brandingu ze strony grupy ekspertów w tej dziedzinie. Dzięki zastosowaniu wszechstronnych działań komunikacyjnych miasta zostaną umieszczone na mapie inteligentnych kierunków turystycznych, przez co zwiększą swoją widoczność, jako pionierów inteligentnej turystyki w Unii Europejskiej.

Miasta, jako trofeum otrzymają interaktywną rzeźbę, która zostanie umieszczona w ich centrum jako dowód ich zaangażowania na rzecz rozwoju **ZRÓWNOWAŻONEJ, DOSTĘPNEJ, CYFROWEJ i KULTUROWEJ TURYSTYKI**.

Jedną z innych korzyści wzmacniających działania promocyjne, będzie film video podkreślający osiągnięcia miasta oraz wystawa podczas ceremonii rozdania nagród w Brukseli.

Dwa zwycięskie miasta, które zdobędą tytuł **Europejskiej Stolicy Inteligentnej Turystyki w 2019 r.** staną się źródłem inspiracji dla innych kierunków turystycznych w całej Europie. Tytuł ten przyczyni się do ulepszenia ich profilu, jako kierunku turystycznego, do przyciągnięcia większej liczby odwiedzających i w ten sposób do polepszenia wzrostu gospodarczego.

## KTÓRE MIASTA MOGĄ BRAĆ UDZIAŁ?

W konkursie mogą wziąć udział miasta, które:

- znajdują się w państwie członkowskim UE;
- zamieszkuje ponad 100 000 mieszkańców. W krajach bez miasta spełniającego taki warunek, w konkursie ma prawo wziąć udział największe miasto.

*Informacje o zasadach konkursu znajdują się w Guide for Applicants.*

## JAK ZOSTANĄ WYBRANE ZWYCIĘSKIE MIASTA?

Zaproszenie do składania kandydatur zostanie otwarte w kwietniu 2018 r. Na wstępnym etapie selekcji wszystkie wnioski kwalifikujące się do konkursu zostaną ocenione na podstawie ustalonych kryteriów przez panel niezależnych ekspertów. Panel ustali krótką listę maksymalnie 10 miast, które zostaną poproszone o przedstawienie swojej kandydatury przed europejskim jury w Brukseli. Jury wybierze dwie Europejskie Stolicy Inteligentnej Turystyki. Dodatkowo cztery miasta z najlepszymi wynikami w każdej kategorii konkursu zostaną wyróżnione europejskimi nagrodami za inteligentną turystykę.

*W Guide for Applicants znajdują się bardziej szczegółowe informacje o stosownych wymogach i systemie oceny.*



## KLUCZOWE DATY

---

Początek konkursu: **kwiecień 2018 r.**

Termin składania wniosków: **30 czerwca 2018 r. do godz. 16:00 czasu środkowoeuropejskiego**

Ocena wniosków: **lipiec 2018 r.**

Ogłoszenie krótkiej listy finalistów: **połowa sierpnia 2018 r.**

Spotkanie europejskiego jury: **wrzesień 2018 r.**

Ceremonia przyznania nagród oraz wystawa nagrodzonych miast w Brukseli: **7 listopada 2018 r.**

---

## WIĘCEJ INFORMACJI:

Przewodnik dla wnioskodawców z **GUIDE FOR APPLICANTS** znajduje się pod adresem

[SmartTourismCapital.eu](http://SmartTourismCapital.eu)

Skontaktuj się z nami pod adresem [info@SmartTourismCapital.eu](mailto:info@SmartTourismCapital.eu)