



¿SERÁ SU CIUDAD LA PRIMERA **CAPITAL EUROPEA DEL TURISMO INTELIGENTE?**

FICHA INFORMATIVA





¿SERÁ SU CIUDAD LA PRIMERA **CAPITAL EUROPEA DEL TURISMO INTELIGENTE?**

La Comisión Europea está poniendo en marcha un concurso para otorgar el título de **capital europea del turismo inteligente** de acuerdo con una acción preparatoria a propuesta del Parlamento Europeo. Esta nueva iniciativa premia a las ciudades europeas y les brinda la oportunidad de compartir sus prácticas ejemplares como destinos de turismo inteligente.

La iniciativa mostrará los logros de diversos destinos turísticos de toda la UE en las siguientes áreas:

SOSTENIBILIDAD

DIGITALIZACIÓN

**PATRIMONIO CULTURA
Y CREATIVIDAD**

ACCESIBILIDAD

Las dos ciudades que muestren las soluciones más inteligentes, innovadoras e inclusivas en todos los ámbitos anteriormente referidos recibirán el título de **«Capital europea del turismo inteligente 2019»**.

Otras cuatro ciudades europeas recibirán los galardones europeos al turismo inteligente por sus logros destacados en cada una de las categorías anteriormente referidas.

Presentación de candidaturas en línea a través del sitio web SmartTourismCapital.eu hasta el **30 de junio de 2018** a las 16:00 horas, hora central europea.

¿DE QUÉ TRATA ESTA INICIATIVA?

El sector turístico es la tercera actividad socioeconómica en importancia en la UE y desempeña una función fundamental por su contribución al crecimiento y al empleo. Sí, el sector tiene un enorme potencial para continuar creciendo, mejorando las experiencias de los visitantes, creando nuevas alianzas y oportunidades de colaboración así como potenciando la innovación en las ciudades y regiones europeas.



Al premiar la ejemplaridad de las prácticas en el ámbito del turismo inteligente aprovechando este potencial sin explotar, la Unión Europea quiere fomentar el desarrollo de soluciones innovadoras e inclusivas dentro del turismo sostenible y accesible, promover digitalmente el turismo inteligente y reforzar el patrimonio cultural y las industrias creativas como recursos turísticos.

Esta iniciativa contribuirá a elevar el perfil de Europa como destino turístico y a establecer una plataforma para el intercambio de buenas prácticas en el sector turístico entre las ciudades europeas.

¿QUÉ HACE QUE UNA CIUDAD SEA UNA CAPITAL DEL TURISMO INTELIGENTE?

A efectos de este concurso, una ciudad de turismo inteligente se define como una ciudad que:

- implemente soluciones innovadoras, inteligentes e inclusivas en el ámbito turístico;
- utilice sus recursos territoriales, sociales y humanos para el desarrollo de su sector turístico, de la prosperidad de la ciudad y para mejorar la calidad de vida de sus habitantes;
- ofrezca experiencias turísticas enriquecidas y personalizadas, revalorizando los recursos locales, a la vez que respetando e involucrando a las comunidades locales;
- facilite el acceso a los servicios y productos turísticos a través de las nuevas tecnologías, la interconectividad y la interoperabilidad de los servicios.

De acuerdo con lo anterior, una capital europea del turismo inteligente será:

- **Accesible:** físicamente accesible para los viajeros que tengan necesidades especiales, con independencia de su edad, situación social o económica, tengan o no alguna discapacidad; que resulten de fácil acceso por diferentes medios de transporte y cuenten con un buen sistema de transporte urbano.
- **Sostenible:** trabajando para preservar y fomentar el entorno y los recursos naturales, a la vez que manteniendo el desarrollo económico y sociocultural de una forma equilibrada.
- **Digital:** ofreciendo información innovadora en materia de turismo y hostelería, productos, servicios, espacios y experiencias adaptada a las necesidades de los consumidores a través de soluciones basadas en TIC y herramientas digitales.
- **Cultural y creativa:** haciendo un uso ingenioso de su patrimonio cultura y sus industrias creativas a favor de una experiencia turística enriquecida.



¿POR QUÉ DEBERÍA SU CIUDAD PRESENTAR SU CANDIDATURA PARA SER LA PRIMERA CAPITAL EUROPEA DEL TURISMO INTELIGENTE?

El título de **Capital europea del turismo inteligente 2019** constituirá una oportunidad única para obtener apoyo orientado en materia de comunicación y marca por parte de un grupo de expertos en la materia. Importantes actividades de comunicación situarán a las ciudades en el mapa de los destinos de turismo inteligente y adquirirán visibilidad como pioneras del turismo inteligente en la UE.

Las ciudades recibirán una gran escultura interactiva a modo de trofeo que se colocará en el centro de la ciudad para señalar su compromiso con un turismo que sea **SOSTENIBLE, ACCESIBLE, DIGITAL** y **CULTURAL**.

Entre otros beneficios, sus acciones promocionales se verán reforzadas mediante el desarrollo de un breve vídeo de presentación que ponga sus logros de relieve y de una exhibición durante la ceremonia de entrega que tendrá lugar en Bruselas.

Por ello, ser **Capital europea del turismo inteligente de 2019** permitirá a las dos ciudades ganadoras servir de inspiración a los demás destinos turísticos de toda Europa, promover el perfil de la ciudad como destino turístico, incrementar el número de visitantes y, por lo tanto, generar crecimiento económico.

¿QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR?

El concurso está abierto a todas aquellas ciudades que:

- estén situadas en un estado miembro de la UE;
- tengan una población superior a 100 000 habitantes (en aquellos países en los que ninguna ciudad supere los 100 000 habitantes, la mayor ciudad podrá presentar su candidatura).

Le rogamos que consulte la Guide for Applicants para obtener información pormenorizada acerca de los criterios de elegibilidad que hay que satisfacer.

¿CÓMO SE SELECCIONARÁ A LOS GANADORES?

En Abril de 2018 se pondrá en marcha una convocatoria de solicitudes. Durante la fase de preselección, un grupo de expertos independientes valorará todas las solicitudes que sean admisibles con arreglo a una serie de criterios de adjudicación establecidos. El grupo designará una breve lista de un máximo de 10 ciudades que serán invitadas a presentar sus candidaturas ante el Jurado Europeo en Bruselas. El Jurado seleccionará dos Capitales europeas del turismo inteligente. Además, las cuatro ciudades que obtengan la mejor puntuación en cada una de las categorías del concurso recibirán los Galardones europeos al turismo inteligente.

Le rogamos que consulte la Guide for Applicants para obtener información pormenorizada sobre los requisitos de solicitud y el sistema de evaluación.



FECHAS DESTACADAS

Inicio del concurso: **abril de 2018.**

Plazo para la presentación de candidaturas: **30 de junio de 30, hasta las 16:00 horas, hora central europea.**

Periodo de evaluación: **julio de 2018.**

Publicación de los finalistas preseleccionados: **mediados de agosto de 2018.**

Reunión del Jurado Europeo: **septiembre de 2018.**

Ceremonia de entrega y exhibición de los destinos galardonados en Bruselas: **el 7 de noviembre de 2018.**

PARA MÁS INFORMACIÓN:

Le rogamos que lea la **GUIDE FOR APPLICANTS** en SmartTourismCapital.eu

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de info@SmartTourismCapital.eu